

2021年6月3日

各位

株式会社北洋銀行

スマホ決済サービス「ドコモ口座」への新規口座登録およびチャージ機能を再開します

北洋銀行はお客さまのご預金の安全を最優先とし、2020年9月9日よりスマホ決済サービス「ドコモ口座」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、北洋銀行および株式会社NTTドコモ双方で不正利用対策等を講じたことから、本日よりサービスを再開いたします。

1. 再開日時

2021年6月3日(木) 12時

2. 不正利用対策

(1) 北洋銀行

新規口座登録時にIVR認証^{※1}を導入します。

(2) 株式会社NTTドコモ

新規口座登録時に本人確認(eKYC)^{※2}を実施します。

既に当行口座を登録済みのお客さまで、ご利用の携帯電話がNTTドコモ以外のお客さまは、NTTドコモ側で口座連携を解除しております。eKYCによる本人確認を実施し、再度、新規口座登録を実施することでご利用いただけます。

※1 IVR(Interactive Voice Response)認証とは、北洋銀行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、オンラインで完了する本人確認方法です。原則ドコモの回線契約をお持ちの方は本人確認(eKYC)の手続きは不要となります。

3. 不正利用に関する相談窓口

(1) 北洋銀行

北洋銀行本支店またはお客さま相談室(TEL:011-261-1407)

(2) 株式会社NTTドコモ

d払いお問い合わせダイヤル(TEL:0120-613-360)

4. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

なりすましによる不正利用の被害につきましては株式会社NTTドコモと連携して原則全額補償とします。

5. その他

その他のスマホ決済等のサービス(PayPay、LINE Pay、楽天Edy)については現在再開に向け調整中ですが、再開時期は未定です。

再開の際は、北洋銀行ホームページでお知らせいたします。

以上



北洋銀行グループは、2018年12月「北洋SDGs宣言」を表明し、地域の持続的成長支援と社会的課題の解決に取り組んでおります。なお、SDGsに関連するプレスリリースには、該当するSDGsのアイコンを明示しております。
【SDGs】2015年の国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための2030年までの国際目標。17のゴールと169のターゲットで構成される。